

Kathrin Klein

Systemische Therapeutin und Beraterin (SG)

Goethestraße 20
60313 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 91 39 84 84
E-mail: info@beratungspraxis-klein.de
Internet: www.beratungspraxis-klein.de
Steuernummer: 014 835 61641

AGB für eine Beratung/Therapie bei Coaching + Therapie Kathrin Klein in der Praxismgemeinschaft Günther März, Goethestraße 20, 60313 Frankfurt am Main zwischen Frau Kathrin Klein, Systemische Therapeutin und Beraterin (SG), im Folgenden Beraterin genannt, und den/dem Auftraggeber, im Folgenden Klient(en) genannt.

Mit der Vereinbarung eines Termins willigen/willigt die Klienten/der Klient in die folgenden Konditionen ein.

Allgemeines

Bei der Vereinbarung eines Termins haben die Beraterin und die/der Klient(en) die Absicht, für einen bestimmten Zeitraum zusammenzuarbeiten. Die Beraterin wird für die/den Klienten eine Beratung/Therapie durchführen, welche die Erfassung, Aufarbeitung und Optimierung der persönlichen gegenwärtigen Situation der/des Klienten zum Ziel hat.

Die Beratung erfolgt auf der Grundlage der/des als Anliegen definierten Themas. Sie beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Die Beraterin möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass die Beratung/Therapie ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Die Beraterin steht den/dem Klienten als Prozessbegleiter und Anbieter von Veränderungen zur Verfügung – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den/vom Klienten geleistet.

Die/der Klient(en) sollte(n) bereit und offen sein, ihre/seine Werte selbstkritisch zu hinterfragen, sich mit ihrer/seiner eigenen Person und Situation möglichst objektiv auseinanderzusetzen, eigenes Verhalten zu ändern und die Beraterin und ihre Arbeit zu akzeptieren.

§ 1 Verantwortung der Beraterin

- 1.1 Die Beraterin verpflichtet sich, keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben.
- 1.2 Die Beraterin verpflichtet sich, vertrauliche Informationen ausschließlich zu Zwecken der vereinbarten Beratung/Therapie zu verwenden.
- 1.3 Die Beraterin verpflichtet sich, vertrauliche Informationen, die ihr schriftlich ausgehändigt wurden, oder die sie persönlich aufgezeichnet hat, so zu verwahren, dass kein außenstehender Dritter Zugang dazu bekommen kann.

§ 2 Verantwortung der/des Klienten

- 2.1 Die/der Klient(en) geben vor einem ersten Termin Ihre Kontaktdaten wie Name, Adresse, und eine Telefonnummer per Email bekannt.
 - 2.2 Die/der Klient(en) erkennen/erkennt an, dass sie/er während der Beratung, sowohl während der einzelnen Sitzungen als auch während der Zeit zwischen den einzelnen Sitzungen in vollem Umfang selbst verantwortlich ist/sind für seine/ihre körperliche und geistige Gesundheit.
-

Kathrin Klein

Systemische Therapeutin und Beraterin (SG)

Goethestraße 20
60313 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 91 39 84 84
E-mail: info@beratungspraxis-klein.de
Internet: www.beratungspraxis-klein.de
Steuernummer: 014 835 61641

2.3 Die/der Klient(en) erkennt/erkennen an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die im Rahmen der Beratung/Therapie von ihnen/ihm unternommen wird/werden, nur in ihrem/seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen.

§ 3 Ort und Zeiten der Beratung/Therapie

Die Beratung/Therapie findet in der Beratungspraxis der Beraterin, in der Goethestraße 20, 60313 Frankfurt am Main statt, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart. Die Praxiszeiten sind Montag, Dienstag und Donnerstag von 10:00 bis 18:00h, Freitag von 10 bis 14:00h. Mittwoch finden keine Präsenztermine statt.

§ 4 Zeitlicher und finanzieller Rahmen der Beratung/Therapie

4.1 **Einzeltermine** dauern 60 Minuten, es sei denn, es ist eine andere Dauer vereinbart. Jeder Termin wird entsprechend der tatsächlich benötigten Zeit, mindestens jedoch nach der vereinbarten Dauer berechnet.

4.2 **Paartermine**, bzw. Termine mit mindestens 2 Klienten, dauern 90 Minuten, es sei denn, es ist eine andere Dauer vereinbart. Der Termin wird entsprechend der tatsächlich benötigten Zeit, mindestens jedoch mit der vereinbarten Dauer berechnet.

4.3 Bei **Verspätungen** des/der Klienten wird das komplette Honorar für den vereinbarten Termin berechnet.

4.4 Die **Bezahlung** erfolgt nach jeder Sitzung für private Klienten **in bar** (keine Kreditkartenzahlung).

4.5 **Terminstornierungen und Terminverschiebungen**: ein zwischen den/dem Klienten und der Beraterin abgestimmter Termin ist von den /vom Klienten **spätestens drei Werktagen (Mo bis Fr)** vor einem Termin zu stornieren oder zu verschieben, da dieser sonst in Rechnung gestellt wird. Eine Terminabsage oder Terminverschiebung ist also **nur an Werktagen (Montag bis Freitag) von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr gültig, da ich am Wochenende nicht arbeite**. Außerhalb dieser Zeiten stornierte Termine werden erst mit dem nächsten Werktag gültig, ab diesem Zeitpunkt gilt dann die 3-Werktage-Regelung. Samstage und Sonntage gelten also nicht als Werktage. Die/der Klient(en) ist für den Zugang der Absage/Verschiebung verantwortlich. Sitzungen, die außerhalb der Absagefrist abgesagt oder verschoben wurden oder zu denen der Klient ohne Absage nicht erscheint, sind voll zu bezahlen.

4.6 **Kostenübernahme durch die Krankenkassen**: Die gesetzlichen Krankenkassen erstatten nur die Kosten für bestimmte Formen der Psychotherapie (Psychoanalyse, Tiefenpsychologische Therapien und Verhaltenstherapie), wenn diese von psychologischen oder ärztlichen Psychotherapeuten durchgeführt werden. Die Dienstleistungen der Beraterin werden grundsätzlich nicht von den gesetzlichen Krankenkassen (AOK, BKK, DAK, TKK etc.) jedoch von vielen privaten Krankenversicherungen zurückerstattet. Wenn die private Krankenversicherung der/des

Kathrin Klein

Systemische Therapeutin und Beraterin (SG)

Goethestraße 20
60313 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 91 39 84 84
E-mail: info@beratungspraxis-klein.de
Internet: www.beratungspraxis-klein.de
Steuernummer: 014 835 61641

Klienten die Kosten für Heilpraktiker(Psychotherapie)-Leistungen eingeschlossen hat oder eine entsprechende Zusatzversicherung besteht, gibt es eine reelle Chance der Rückerstattung.

4.6 Preise der jeweiligen Dienstleistungen:

Dienstleistung	Einheit	Kosten in EURO
Systemische Therapie und Beratung für Einzelpersonen	60 Minuten	140,00
Paarberatung/Paartherapie	90 Minuten	260,00
Familientherapie	90 Minuten	290,00
Einzel-Supervision*	60 Minuten	140,00
Online-Coaching*	60 Minuten	140,00
Einzel-Coaching über Arbeitgeber	60 Minuten	180,00
Einzel-Coaching privat*	60 Minuten	140,00
Beratung per Telefon	60 Minuten	140,00
Bewerbungstraining	60 Minuten	140,00

* subventionierter Preis, um Coaching auch für Privatpersonen bezahlbar zu machen

Die Bezahlung der Honorare erfolgt bei privat zu zahlenden Terminen nach dem jeweiligen Termin per Barzahlung (keine Kartenzahlung oder PayPal), und bei Terminen, die von Unternehmen/Organisationen finanziert werden, per Überweisung nach Rechnungseingang.

§ 5 Beendigung der Beratungs-/Therapievereinbarung

5.1 Die Beratung/Therapie kann von beiden Seiten jederzeit fristlos gekündigt werden.

5.2 Nach Ausspruch der Beendigung durch die/den Klienten sind die innerhalb der folgenden 3 Werktage vereinbarten Sitzungen voll zu vergüten. Der Samstag gilt hier nicht als Werktag.

Kathrin Klein

Systemische Therapeutin und Beraterin (SG)

Goethestraße 20
60313 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 91 39 84 84
E-mail: info@beratungspraxis-klein.de
Internet: www.beratungspraxis-klein.de
Steuernummer: 014 835 61641

Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch

Kathrin Klein, Coaching + Therapie
Goethestraße 20, 60313 Frankfurt am Main

Telefon: (069) 91 39 84 84

E-Mail: info@beratungspraxis-klein.de

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie einen Termin in der Beratungspraxis vereinbaren, erheben wir folgende Informationen:

1. Anrede, Vorname, Nachname
2. E-Mail-Adresse
3. Anschrift
4. Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
5. Geburtsdatum

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unsere Klienten identifizieren zu können,
- um Sie angemessen beraten zu können,
- zur Korrespondenz mit Ihnen,
- zur Rechnungsstellung.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Anliegen und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Beratungsverhältnis erforderlich.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte findet nicht statt.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
 - gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
 - gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
 - gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
 - gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
 - gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
-

Kathrin Klein

Systemische Therapeutin und Beraterin (SG)

Goethestraße 20
60313 Frankfurt am Main
Telefon: 069 / 91 39 84 84
E-mail: info@beratungspraxis-klein.de
Internet: www.beratungspraxis-klein.de
Steuernummer: 014 835 61641

-
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Praxissitzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail die oben angegeben Adresse.